

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute réservation effectuée :

- sur le site Internet [www.dartozeur.com](http://www.dartozeur.com), pour la clientèle individuelle (hors réservations Groupes)
- sur les ventes effectuées via contact direct auprès de notre réception (mail, téléphone)

Elles font partie intégrante du contrat. Les offres et les conditions générales présentées sont valables au jour de leur consultation. Elles sont périodiquement mises à jour, toutefois toute réservation prise sera honorée à la date du séjour dans les conditions spécifiées.

Vous pouvez réserver sur le site [www.dartozeur.com](http://www.dartozeur.com), jusqu'au jour de l'arrivée. Il n'y a pas de limitation à l'avance, du moment que nous avons la disponibilité. Vous pouvez également nous contacter au numéro de téléphone suivant : 00 216 98 31 82 52.  
Les locations de chambres d'hôte vont de 14h00 à 12h00 le lendemain.

Votre chambre d'hôte vous sera attribuée quelle que soit votre heure d'arrivée (à préciser impérativement). Toutes les chambres sont des équipées d'un lit double (pas de twin). Moyennant un supplément, et selon les disponibilités, il est possible d'avancer l'heure d'arrivée (check-in) ou de retarder l'heure de départ (check-out).

Une chambre double est destinée à accueillir 2 personnes. Il est possible d'installer dans certaines chambres des lits supplémentaires adultes et/ou enfants (nous consulter).

Les descriptifs sont établis avec soin, néanmoins ils n'ont pas une valeur contractuelle et nous ne saurions être tenus pour responsables de modification intervenant entre temps.

### AFFICHAGE DES PRIX

Les prix des chambres sont affichés en Euro (€) ou en Dinars. La TVA est toujours comprise. Les tarifs peuvent être soumis à d'éventuelles modifications n'engageant en aucun cas la responsabilité de la maison d'hôte. La taxe de séjour (3 DT par nuité par personne) est à régler sur place, de même pour la taxe de timbre (600 millimes) s'appliquant à toute facture émise.

### RESERVATION

Il n'est pas possible de faire une réservation si vous ne possédez pas de carte de crédit. La réservation ne devient définitive qu'à compter de la réception des arrhes versées pour la prestation. Les arrhes à verser correspondent au montant de 50 % de la totalité du séjour ou package réservé. Le tarif NANR (Non annulable Non remboursable) nécessite le règlement intégral de l'ensemble du séjour dès la prise de réservation.

### MOYENS DE PAIEMENT

Nous acceptons les cartes nationales tunisiennes, les cartes internationales Visa et MasterCard. La carte de crédit sera débitée immédiatement et sert de garantie pour votre réservation (versement d'un acompte de 50%). Le solde du montant du séjour devra être réglée directement auprès de la maison d'hôte. Le paiement des arrhes en mode CNP (carte non présente) via les informations fournies de la carte bancaire (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme, non du porteur de la carte). Il est également possible d'effectuer un virement bancaire soit sur notre compte en DT, soit sur notre compte en Euros (IBAN fourni sur demande).

Pour le règlement sur place, nous acceptons également les espèces (DT), les chèques bancaires tunisiens.

### SYSTEME DE RESERVATION SECURISE SSL

Afin de garantir la sécurité de vos paiements en ligne, Dar Tozeur utilise le système de paiement sécurisé SSL (Secured Socket Layer) qui permet de protéger efficacement toutes vos données sensibles. Le protocole de sécurité SSL garantit ainsi la confidentialité des informations envoyées depuis votre navigateur vers le serveur web grâce à une méthode de cryptage des informations au moment de leur saisie à la validation de votre réservation.

Toutes les informations envoyées à notre serveur de réservation le sont dans le cadre d'une session SSL. Elles sont donc chiffrées et protégées contre toute divulgation à un tiers.

### ENVOI DE CONFIRMATION DE RESERVATION

Une fois votre réservation effectuée, vous recevrez un e-mail de confirmation avec toutes les informations relatives à votre réservation. Cette confirmation constitue une garantie de réservation. Il est possible que nos services vous demandent des précisions complémentaires à la suite de votre réservation en ligne ou au commentaire que vous y aurez ajouté.

### MODIFICATION/ANNULATION DE RESERVATION DU FAIT DU CLIENT

Pour toute modification de réservation (changement de date, de noms, de nombre de personnes etc...), nous vous prions de vous adresser par e-mail pendant les heures d'ouverture à [location@dartozeur.com](mailto:location@dartozeur.com) ou à notre réservation par téléphone au : 00 216 98 31 82 52 en précisant votre nom et votre réservation. Se référer également aux conditions d'annulation décrites ci-dessous.

Horaires d'ouverture de la réservation : de 9h00 à 19h00 (7 jours sur 7)

Ce qu'il faut faire pour annuler une réservation :

1. Téléphoner à la réservation

ET

2. Envoyer un email à [location@dartozeur.com](mailto:location@dartozeur.com)

En raison de la taille modeste de notre maison d'hôte, les annulations et les raccourcissements de séjours ont des répercussions importantes sur la gestion de notre maison. En conséquence, notre politique se doit d'être stricte. Les arrhes versées lors de la réservation ne sont pas remboursables qu'aux conditions suivantes :

Pour toute annulation de réservation effectuée jusqu'à J-7, le montant de la première nuit du séjour réservé vous sera intégralement facturé. Le remboursement éventuel du solde de la prestation sera crédité sur votre carte de crédit.

Pour toute annulation de réservation effectuée intervenant à partir de J-7, les montants versés resteront dûs.

Si vous ne vous présentez pas à la maison d'hôte le jour d'arrivée prévu (no show), les montants versés resteront dûs.

Tout séjour commencé est entièrement dû à Dar Tozeur.

Tout séjour interrompu, abrégé ou toute prestation non consommée du fait du client ne donnera droit à aucun remboursement.

#### **DU FAIT DE DAR TOZEUR**

Dar Tozeur se réserve le droit de modifier la réservation ou certaines prestations prévues, si des faits imprévus ou inévitables l'exigent. Dans ce cas, Dar Tozeur fera son possible pour fournir au client, en remplacement, des prestations de qualité équivalente.

Lorsque pour des raisons indépendantes de la volonté de Dar Tozeur, des événements imprévus l'exigent, Dar Tozeur assure le remboursement des sommes versées en fonction des prestations non fournies. En revanche, toute prétention à une indemnité quelconque sera exclue.

#### **RECLAMATIONS**

Préalablement à son inscription et arrivée, le client devra s'informer auprès des autorités compétentes, ambassade, consulat... des formalités de police, douane et santé exigées pour son séjour. Il devra effectuer lui-même ces formalités et s'assurer qu'il est en conformité avec les exigences des autorités concernées pendant toute la durée de son séjour, sous son entière responsabilité tant pour lui-même que pour les personnes qui l'accompagnent en particulier les mineurs.

Il appartient à chaque client de se renseigner, avant sa réservation, sur les éventuels événements locaux tels que fêtes religieuses, fêtes nationales qui pourraient affecter le bon déroulement du séjour. Toute réclamation relative à un séjour devra être faite sur place. Aucune réclamation ne pourra être acceptée après le départ du client.

#### **PRESTATIONS**

Il peut arriver pour des raisons indépendantes de notre volonté, que ces activités et autres prestations soient suspendues pour des raisons de force majeure.

#### **FORCE MAJEURE**

Dar Tozeur entend par force majeure, tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit Dar Tozeur ou les prestataires de services impliqués dans la réalisation du séjour, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève du personnel hôtelier, insurrection, émeute et prohibition quelconque édictée par les Autorités Gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques.

Parallèlement, chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure : en conséquence, les clients supporteront seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du séjour à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

#### **INFORMATIQUE ET LIBERTES**

En application de la Loi 78-17 dite Informatique et Libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi s'exerce auprès de Dar Tozeur.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué sa réservation. Dès lors, la réservation entraîne son entière adhésion aux conditions générales de vente de Dar Tozeur et son acceptation sans réserve de l'intégralité de ses dispositions.

Dernière mise à jour le 3 décembre 2019.